

# **CLAG Track & Trace-Plattform**

## **Manual** **Benutzer Version**

# Inhaltsverzeichnis


1	Kundenlogin .....	3
2	Track & Trace .....	3
3	Track & Trace von bis .....	4
4	Einstellungen.....	5

# 1 Kundenlogin

Hier können Sie Ihre Benutzerdaten (Benutzername und Passwort) eingeben. Sollten Sie Ihre Benutzerdaten fehlerhaft eingegeben haben, können Sie die Benutzerdaten unbegrenzt erneut eingeben.

Falls Sie ihr Passwort vergessen haben, kann es über das Hilfethema (rechts) "Haben Sie Ihr Passwort vergessen?", an die in Ihrem Profil angegebene E-Mail Adresse, angefordert werden. Wurde der Benutzername vergessen, so muss dieser beim Support angefordert werden.

**Kunden Login für Track & Trace**



Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

Benutzername

Passwort

**Hilfe**

- [Wie erstellen Sie einen Account?](#)
- [Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)
- [Online Anleitung \(PDF\)](#)

» Falls Sie weitere Probleme oder Fragen zum Track & Trace haben, bitten wir Sie uns zu kontaktieren.

C.L. Contact Logistik AG  
 Florenzstrasse 9  
 CH-4142 Münchenstein

Telefon: 061 337 82 82  
 Telefax: 061 337 82 89  
 eMail: info@clag.ch

Vielen Dank Ihre  
**C.L. Contact Logistik AG**

# 2 Track & Trace

Nach erfolgreichem Einloggen, gelangen Sie direkt in das Track & Trace Übersichtsfenster. Hier werden zunächst all Ihre aktuelle Aufträge, sortier in absteigender Erfassungsreihenfolge, angezeigt. Die Spalte "Datum" zeigt das Erfassungsdatum an, sollte jedoch etwas an dem Paket geändert worden sein, so wird das Editierdatum angezeigt. Sie können nun die Auswahl mit einer Sendungsreferenz einschränken. Sie können auch nach einer Sendungsreferenz Suchen, indem Sie nur einen Teil der Sendungsreferenz eingeben.

**Kunden Login für Track & Trace**

Track & Trace Track & Trace von bis Einstellungen

Sendungsreferenz

Unter dieser Sendungsreferenz wurden 6 Pakete verschickt.

Sendungsreferenz	Integratorreferenz	Datum	Integrator
Peter3	<b>CLAG Spezial</b>	26.04.2006	CLAG Spezial
Muster12345	<b>1a2514hg6</b>	26.04.2006	DHL
Muster12345	<b>13FFFw6658</b>	26.04.2006	Fedex
Muster12345	<b>13FFFw6658</b>	26.04.2006	Fedex
Muster12345	<b>1a2514hg6</b>	26.04.2006	DHL
Muster12345	<b>1a2514hg6</b>	26.04.2006	DHL

**Kunden Login für Track & Trace**

Track & Trace Track & Trace von bis Einstellungen

Sendungsreferenz

Unter dieser Sendungsreferenz wurden 5 Pakete verschickt.

Sendungsreferenz	Integratorreferenz	Datum	Integrator
Muster12345	<b>1a2514hg6</b>	26.04.2006	DHL
Muster12345	<b>13FFFw6658</b>	26.04.2006	Fedex
Muster12345	<b>13FFFw6658</b>	26.04.2006	Fedex
Muster12345	<b>1a2514hg6</b>	26.04.2006	DHL
Muster12345	<b>1a2514hg6</b>	26.04.2006	DHL

### 3 Track & Trace von bis

Hier werden Ihre aktuellen Aufträge zwischen zwei Daten angezeigt. Standard wird das aktuelle Datum in beide Datumseingabefelder eingefügt. Mit den Zeichen die sich jeweils rechts des Datumeingabefeldes befinden, können Sie das Datumseingabefeld auf eine Dropdownauswahl bzw. wieder auf Manuelle Eingabe umstellen. Bei einer ungültigen Datumseingabe kommt eine Fehlermeldung, und die Fehlerquelle wird Markiert. Sie können nun hier den Fehler korrigieren, oder die Eingabe abbrechen, um wieder zurück zu gelangen.

**Kunden Login für Track & Trace**

Track & Trace    Track & Trace von bis    Einstellungen

Von Datum: 26 . 4 . 2006    Bis Datum: 26 . 4 . 2006    Trace

Zwischen diesen Daten wurden 6 Pakete verschickt.

Sendungsreferenz	Integratorreferenz	Datum	Integrator
Peter3	CLAG Spezial	26.04.2006	CLAG Spezial
Muster12345	1a2514hg6	26.04.2006	DHL
Muster12345	13FFFw6658	26.04.2006	Fedex
Muster12345	13FFFw6658	26.04.2006	Fedex
Muster12345	1a2514hg6	26.04.2006	DHL
Muster12345	1a2514hg6	26.04.2006	DHL

**Kunden Login für Track & Trace**

Track & Trace    Track & Trace von bis    Einstellungen

Von Datum: 26 . 4 . 2006    Bis Datum: 26 . 4 . 2006    Trace

Zwischen diesen Daten wurden 6 Pakete verschickt.

Sendungsreferenz	Integratorreferenz	Datum	Integrator
Peter3	CLAG Spezial	26	CLAG Spezial
Muster12345	1a2514hg6	26	DHL
Muster12345	13FFFw6658	26	Fedex
Muster12345	13FFFw6658	26	Fedex
Muster12345	1a2514hg6	26	DHL
Muster12345	1a2514hg6	26	DHL

**Kunden Login für Track & Trace**

 **Es Sind folgende Fehler aufgetreten**

Von Datum: Das Eingegebene Datum ist nicht gültig.  
 Von Datum: Der Monat darf nur aus Ganzzahlen bestehen.

Von Datum: 26 . **Datum ist falsch** . 2006    Bis Datum: 26 . 4 . 2006

**Fehler**

**Wichtig**  
 Achten Sie darauf das Sie ein gültiges Datum eingeben.  
 Verwenden Sie ausschliesslich Ganzzahlen.

## 4 Einstellungen

Falls Sie Ihr Profil ändern wollen, können Sie dies unter dem Menüpunkt "Einstellungen" tun. Hier können Sie Ihren Benutzernamen, Emailadresse und Passwort ändern. Auch können Sie das Einloggen automatisieren, diese Funktion wird auf dem Computer des Benutzers gespeichert und nicht aufs Profil selbst (dafür müssen in Ihrem Browser Cookies akzeptiert werden). Um ihre neuen Einstellungen speichern zu können, müssen Sie ihr altes- sowie ein neues Passwort eingeben. Soll das Passwort aber nicht geändert werden, geben Sie einfach in beiden fällen ihr aktuelles Passwort an. Der Benutzername und das Passwort müssen mindestens 3 Stellen lang sein.

© Kunden Login für Track & Trace

Track & Trace    Track & Trace von bis    **Einstellungen**

Benutzername

Emailadresse

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen\*

Automatisches Login?\*

\* Um Ihr Neues Passwort zu bestätigen müssen sie das neue Passwort erneut angeben.  
\*\* Automatisches Login: Jedes mal wen Sie zum Anmelde Bildschirm kommen werden Sie automatisch eingeloggt. ACHTUNG dies funktioniert nur wen Sie in Ihrem Browser Cookies aktivieren